

***ไฮไลท์... พักสุดหรูระดับ HI CLASS โรงแรม ระดับ 4 ดาวทุกคืน***

***ไฮไลท์... ขึ้นยอดเขาฟาซีปัน+นั่งกระเช้า ชมจุดที่สูงและสวยที่สุดของเวียดนาม***

***ไฮไลท์... นั่งชิงช้า SUN WHEEL ชมทิวทัศน์ที่สวยงามของอ่าวฮาลองเบย์***

***ไฮไลท์... นั่งกระเช้า2 ชั้นที่ใหญ่ที่สุดในโลก บรรจุคนได้ถึง 230 คน***

***ไฮไลท์... ชมโชว์หุ่นกระบอกน้ำ สัญลักษณ์ของเมืองเวียดนามที่ท่านไม่ควรพลาด***

***ไฮไลท์... อาหารพิเศษ!! บุฟเฟต์นานาชาติ SEN // สุกี้ปลาแซลมอน + จิบไวน์รสนุ่ม***

**วันแรก กรุงเทพ – ฮานอย - ฮาลอง – กระเช้าฮาลองปาร์ค-ตลาดกลางคืนฮาลอง**

**โชว์หุ่นกระบอกน้ำ**

**05.30 น.**  คณะฯพร้อมกันที่สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ ประตูหมายเลข 4 เคาน์เตอร์ D7-12 ของสายการบินไทย เจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและบริการเอกสารการเดินทาง

**07.45 น.** ออกเดินทางสู่กรุงฮานอย ประเทศเวียดนามโดยสายการบินเวียดนาม เที่ยวบินที่ TG560

**รับประทานอาหารเช้าและเครื่องดื่มบนเครื่อง**

**09.35 น.** เดินทางถึง กรุงฮานอย นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง

**เที่ยง**  **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร** **พิเศษ++บุฟเฟห์นานาชาติ SEN**



จากนั้น นำท่านเดินทางสู่เมืองฮาลอง (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 4ชม.)

จากนั้น นำทุกท่าน **นั่งกระเช้า 2 ชั้น** ข้ามทะเลที่ใหญ่ที่สุดในโลก ชมทิวทัศน์ที่แสนสวยงามของอ่าวฮาลองเบย์ ข้ามฝั่งสู่เกาะอีกฝากฝั่งหนึ่งเพื่อให้ทุกท่านได้เปลี่ยนบรรยากาศการชมทิวทัศน์ความสวยงามของอาวฮาลองเบย์โดยการ**นั่งชิงช้าสวรรค์** ซึ่งเป็นอีกหนึ่งประสบการณ์ดีๆของการเก็บภาพความประทับใจจากมุมสูง

**ค่ำ รับประทานอาหาร ณ ภัตตาคาร**หลังรับประทานอาหาร นำท่าน **ช้อปปิ้งตลาดไนท์พลาซ่า** เมืองฮาลอง พบกับสินค้าของฝาก ของที่ระลึก ที่รวบรวมไว้มากกว่า 100 ร้านค้า จากนั้นนำทุกท่านชม **การแสดงหุ่นกระบอกน้ำ** ชมเรื่องราวที่แสดงถึงวิถีชีวิตของคนเวียดนามที่มีความผูกพันกับสายน้ำ เป็นที่กล่าวขวัญของคนทุกชาติทุกภาษา

**พักที่ โรงแรม Muong Thanh Grand Ha Long Hotel ระดับ 4ดาว หรือเทียบเท่า**<http://grandhalong.muongthanh.com> ​



**วันที่สอง ฮาลอง-ล่องเรืออ่าวฮาลอง-ถ้ำนางฟ้า – ทะเลสาบคืนดาบ – วัดหงอกเซิน – ถนน 36สาย - ฮานอย**

**เช้า**  **รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม**

จากนั้นนำท่านออกเดินทางสู่ท่าเรือ เพื่อล่องเรือชมความงามตามธรรมชาติ ที่สรรค์สร้างด้วยความงดงามดังภาพวาดโดยจิตกรเอก **อ่าวฮาลอง** ประกอบด้วยหมู่เกาะน้อยใหญ่กว่า 1969 เกาะ ได้รับการประกาศเป็น“มรดกโลก”โดยองค์การยูเนสโก อ่าวแห่งนี้เต็มไปด้วยภูเขาหินปูนมากมายระหว่างการล่องเรือท่านจะได้ชมความงามของเกาะแก่งต่าง ๆ ทั้งเกาะหมา เกาะแมว เกาะไก่ชน ฯลฯ นำท่านชม**ถ้ำนางฟ้า** ชมหินงอกหินย้อยมากมาย ล้วนแต่สวยงามและน่าประทับใจยิ่งนักถ้ำแห่งนี้เพิ่งถูกค้นพบเมื่อไม่นานมานี้ ได้มีการประดับแสงสีตามผนังและมุมต่าง ๆ ในถ้ำ ซึ่งบรรยากาศภายในถ้ำท่านจะชมความสวยงามตามธรรมชาติที่เสริมเติมแต่งโดยมนุษย์ แสงสีที่ลงตัวทำให้เกิดจินตนาการรูปร่างต่าง ๆ มากมาย ทั้ง รูปมังกร เสาค้ำฟ้าทั้ง 4 เสา รูปปีกอินทรี รูปนางฟ้า รูปคู่รักหนุ่มสาว พระพุทธรูป ฯลฯ ตลอดจนเลือกซื้อสิ้นค้าที่ระสึกต่างๆ ตามอัธยาศัย

**กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน บนเรือ พร้อมชมวิวทิวทัศน์ธรรมชาติอย่างงดงาม และให้คณะมีเวลาพักผ่อนอยู่บนเรือ ภัตตาคาร**

จากนั้น นำท่านกลับสู่ **กรุงฮานอย** เมืองหลวงของเวียดนาม นครหลวงเก่าแก่ ซึ่งจะมีอายุครบ 1000 ปีในปี ค.ศ. 2010 กรุงฮานอยเป็นเมืองหลวงของประเทศเวียดนาม ซึ่งเมืองแห่งนี้ยังคงรักษาความเป็นเอกลักษณ์ได้อย่างเหนียวแน่น **ชมสถาปัตยกรรมแบบฝรั่งเศส** ตึก อาคารที่สำคัญต่าง ยังคงเป็นการก่อสร้างและนำท่านชมรอบเมืองฮานอย บ้านเรือนสถาปัตยกรรมแบบฝรั่งเศส *(ระยะทาง 245 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางประมาณ 4 ชม.)* (ระหว่างการเดินทางแวะร้านค้าอิสระพักผ่อนคลายอิริยาบถ หรือเลือกซื้อของที่ระลึกจากทางร้านค้า ลงร้านชอปปิ้ง 2ร้าน) จากนั้นนำท่านไปชม **ทะเลสาบคืนดาบ** ซึ่งเป็นทะเลสาบใจกลางกรุงฮานอย มักมีชาวฮานอยและนักท่องเที่ยวมานั่งพักผ่อนบริเวณริมทะเลสาบแห่งนี้ **ชม วัดหงอกเซิน** อยู่ริมทะเลสาบคืนดาบบนเกาะหยก ซึ่งเป็นเกาะเล็ก ๆ ในทะเลสาบ มีสีแดงสดใสถือเป็นเอกลักษณ์อย่างหนึ่งของกรุงฮานอย จากนั้นคณะไปช้อปปิ้งที่ **ถนน 36 สาย**

**เย็น**  **รับประทานอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร**

**พักที่ โรงแรม Muong Thanh Ha Noi Centre hotel** **ระดับ 4ดาว เทียบเท่า**

<http://hanoicentre.muongthanh.com/>



**วันที่สาม ฮานอย – ซาปา –นั่งรถไฟตัวเมืองซาปา –นั่งกระเช้าฟาซีปัน - พิชิตยอดเขาฟาซีปันฟาซีปัน - LOVE MARKET**

**เช้า**  **รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม**

จากนั้น นำท่านเดินทางสู่**เมืองซาปา** ซึ่งตั้งอยู่ทางภาคเหนือของประเทศเวียดนามใกล้กับชายแดนจีน อยู่ในเขตจังหวัดลาวไก ตัวเมืองตั้งอยู่บนระดับความสูงกว่าระดับน้ำทะเลถึง 1,650 เมตร จึงมีอากาศหนาวเย็นตลอดปี ที่นี่จึงเป็นแหล่งปลูกผักและผลไม้เมืองหนาวที่สำคัญของเวียดนาม อีกทั้งยังเป็นดินแดนแห่งขุนเขาที่มีความหลากหลายของชาติพันธุ์มากที่สุดในเวียดนามอีกด้วย ในอดีตเมืองนี้ถูกพัฒนาขึ้นเป็นเมืองตากอากาศของชาวฝรั่งเศส สมัยที่เวียดนามเป็นอาณานิคมของฝรั่งเศส *(ระยะทาง 245 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางประมาณ 4 ชม.)*

**กลางวัน** **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร** จากนั้น นำท่าน**สัมผัสการนั่งรถไฟ** ชมวิวเมืองซาปาที่เชื่อมตัวเมืองซาปากับท่ากระเช้าขึ้นฟานซิปัน จาก ในเมืองชมวิวหุบเขาสวยๆตามไหล่ทางคุ้มค่ากับการได้มาเห็น

จากนั้นท่านสู่สถานีกระเช้า **นั่งกระเช้า**ข้ามภูเขากว่า 7 กิโลเมตร ใช้เวลาประมาณ 15 นาที ข้ามเทือกเขาน้อยใหญ่มากมายสู่ **เทือกเขาฟานซีปัน** ท่ามกลางมวลเมฆหมอกที่ลอยละล่องอยู่รอบๆชมทัศนียภาพที่แสนสวยงามบนจุดชมวิวในระดับความสูง 3143 เมตร จุดที่ได้รับการขนานมานว่าเป็นหลังคาแห่งอินโดจีน ด้วยทิวทัศน์แบบพาโนรามาพร้อมสัมผัสอากาศที่หนาวเย็นตลอดทั้งปี



**ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (มื้อที่4) อาหารพิเศษ++สุกี้ทะเลรวม**

**และ ไวน์แดงเริศรสที่ท่านต้องลองสัมผัส**

นำท่านอิสระช้อปปิ้งที่ **ตลาดLove Market** มีสินค้าให้ท่านเลือกช้อปปิ้งมากมาย ไม่ว่าจะเป็นสินค้าพื้นเมือง ของฝาก ขนม กระเป๋า รองเท้า ท่านสามารถช้อปปิ้งให้อย่างจุใจ

**พักที่ โรงแรม Sapa Highland Resort ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า** ​

[www.sapahighlandresort.com](http://www.sapahighlandresort.com)





**วันที่สี่ ซาปา – หมู่บ้านกั๊ตกั๊ต – ฮานอย – กรุงเทพฯ**

**เช้า**  **รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม หลังจากรับประทานอาหารเช้า** นำท่านชม**หมู่บ้านชาวเขากัตกัต** เป็นหมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้งเก่าแก่แห่งเมืองซาปา ซึ่งอพยพมาจากทางตอนใต้ของประเทศจีนเมื่อนานมาแล้ว โดยชาวบ้านที่นี่ยังอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรม และการดำรงชีวิตในแบบดั้งเดิมเอาไว้อย่างเหนียวแน่น เช่น นิยมแต่งกายด้วยผ้าทอมือสีดำหรือน้ำเงินเข้ม และชมความสวยงามของทิวทัศน์นาขั้นบันได ที่มีชื่อเสียงที่สุดแห่งหนึ่งของเวียดนาม

**กลางวัน** **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร** นำท่านออกเดินทางกลับสู่ กรุงฮานอยเส้นทางเดิม *(ระยะทาง 245 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางประมาณ 4 ชม.)* ได้เวลาแก่สมควรนำทานเดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติ **นอยบ่าย** เพื่อเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ ตรวจเช็คเอกสารและสัมภาระ

**20.25 น.** ออกเดินทางจากกรุงฮานอย กลับกรุงเทพฯ **โดยสายบินไทย** เที่ยวบินที่ **TG565**

**22.15 น.** เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ** โดยสวัสดิภาพพร้อมความประทับใจ

**อัตราค่าบริการ**

**ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ ท่านควรอ่านเงื่อนไขต่างๆ ให้ครบถ้วนจนเป็นที่พอใจก่อนชำระค่าบริการ**

| **วันเดินทาง** | **ผู้ใหญ่** | **เด็ก**  **“””ไม่มีเตียงเสริม พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน** | **พักเดี่ยว** | **จำนวนที่นั่ง** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **28 – 31 ธ.ค 62** | **25,555** | **24,555** | **4,500** | **31** |
| **29ธ.ค – 1ม.ค 62** | **25,999** | **24,999** | **4,500** | **31** |
| **30ธ.ค – 2ม.ค 62** | **25,999** | **24,999** | **4,500** | **31** |
| **31ธ.ค – 3ม.ค 62** | **25,555** | **24,555** | **4,500** | **31** |

**ราคานี้เป็นราคาโปรโมชั่นเมื่อจองทัวร์แล้วไม่สามารถเปลี่ยนแปลง ยกเลิกขอคืนเงินค่าจองทัวร์ค่าทัวร์ได้ในทุกกรณี**

**หมายเหตุ** :

1.อัตราค่าบริการเป็นราคาตั๋วเครื่องบินโปรโมชั่น เมื่อจองทัวร์ ไม่สามารถยกเลิก เปลี่ยนแปลง เลื่อนวันเดินทางได้ และ/ หรือ ขอคืนเงินค่าทัวร์ ค่าจองทัวร์

2.กรุ๊ปออกเดินทางต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 15 ท่านขึ้นไป กรณีไม่ถึงไม่สามารถออกเดินทางได้ บริษัทฯจะแจ้งให้ท่านทราบก่อนการเดินทางอย่างน้อย10 วัน

3.บริษัทฯขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนอัตราค่าบริการ เนื่องจาก ค่าภาษี เซอร์ชาร์ทน้ำมันสายการบินปรับขึ้น และ/หรือมีผลมาจากอัตราแลกเปลี่ยน

4.กรณีที่ท่านเดินทางมาจากต่างจังหวัดโดยสายการบินภายในประเทศ กรุณาแจ้งบริษัทฯก่อนทำการจอง มิฉะนั้น   
บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น **1  
สายการบิน มีนโยบายใน จำกัดน้ำหนักท่านละไม่เกิน 30 กิโลกรัม กรณีน้ำหนักกระเป๋าเกิน 30 กิโลกรัมท่านต้องชำระค่าน้ำหนักส่วนเกินกับสายการบินโดยตรงตามอัตราสายการบินเรียกเก็บและกรุ๊ปออกเดินทางได้ 15ท่านขึ้นไป**

**อัตรานี้รวม**

ค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับ กรุงเทพฯ – ฮานอย – กรุงเทพ ชั้นประหยัด โดยสายการบินไทย,ค่าน้ำหนักกระเป๋าทั้งไป-กลับ 30 กก., ค่าภาษีสนามบินกรุงเทพฯ และที่เมืองฮานอย , ค่าที่พักโรงแรม รวมทั้งสิ้น 3 คืนพักห้องละ 2-3 ท่าน, ค่าอาหารครบทุกมื้อตลอดรายการ , ค่ารถรับ-ส่งสนามบิน และ รายการทัวร์ตลอดรายการ , อัตราค่าเข้าชมสถานที่ที่ระบุไว้ในรายการ , ค่าประกันอุบัติเหตุในการเดินทาง 1,000,000 บาท / ค่ารักษาพยาบาล 500,000 บาท ตามเงื่อนไขของบริษัทฯประกันภัย

**อัตรานี้ไม่รวม** -

ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 %, ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายส่วนตัวที่ไม่ระบุไว้ในรายการ,ค่าระวางน้ำหนักหากเกิน 30 กิโลกรัม

**ค่าทิปไกด์ท้องถิ่น คนขับรถ ท่านละ 200 บาท / วัน / คน (รวม 4 วัน = 800 บาท / ลูกค้า 1 ท่าน)**

**\*\*\*\*หัวหน้าทัวร์ไทย แล้วแต่ความพึงพอใจในการบริการ\*\*\*\***

**เอกสารที่ประกอบการเดินทาง**หนังสือเดินทางเหลืออายุการใช้งานไม่ต่ำกว่า 6 เดือนนับจากวันหมดอายุ และเหลือหน้าว่างติดกันอย่างน้อย 2 หน้า / การจองทัวร์ ท่านละ 10,000 บาทที่เหลือชำระก่อนการเดินทางอย่างน้อย20วัน  
**การยกเลิกและคืนค่าทัวร์**

เนื่องจากเป็นราคาตั๋วเครื่องบินโปรโมชั่น เมื่อจองทัวร์ชำระเงินค่าจองค่าทัวร์แล้ว ไม่สามารถยกเลิก เลื่อน ขอคืนเงิน ได้ทุกกรณี และ กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งกรุงเทพฯและในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าทัวร์ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น รวมถึง เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้วถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่งหรือไม่เดินทางพร้อมคณะถือว่าท่านสละสิทธิ์ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการและเงินมัดจาคืนไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น เนื่องจากรายการทัวร์แบบเหมาเหมาจ่าย

**หนังสือเดินทาง**

**\*\*\* กรุณาส่งสำเนาหนังสือเดินทางให้บริษัทฯ ก่อนออกเดินทาง 20 วัน เพื่อทางบริษัทฯ จะได้ส่งให้ทางสายการบินเพื่อออกตั๋วเครื่องบิน \*\*\*เอกสารการเดินทาง หนังสือเดินทางต้องเหลืออายุการใช้งานมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป (นับจากวันออกเดินทาง) และต้องเหลือหน้าว่างสำหรับแสตมป์วีซ่ามากกว่า 2 หน้าขึ้นไป**

**หมายเหตุ :   
กรุณาอ่านศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้องและความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้าและบริษัท**

**1.บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทางหรือปรับราคาค่าบริการขึ้นในกรณีที่มีผู้ร่วมคณะไม่ถึง15** ท่าน

**2.**ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่มหากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง

**3.** บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนเที่ยวบินโดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอันเนื่องจากสาเหตุต่างๆ

**4.** บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้นหากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน,การยกเลิกบิน,การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อการจลาจล, ภัยธรรมชาติ, การนาสิ่งของผิดกฎหมายซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ

**5.** บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้นหากเกิดสิ่งของสูญหายอันเนื่องเกิดจากความประมาทของท่าน, เกิดจากการโจรกรรมและอุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง

**6.** ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ ท่านควรอ่านเงื่อนไขต่างๆ ให้ครบถ้วนจนเป็นที่พอใจก่อนชำระค่าบริการ ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์แก่ตัวท่านและสมาชิกเอง และเมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจาหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯแล้วทางบริษัทฯจะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆในบริษัทฯ กำหนด

**7.** รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทฯอีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองโรงแรมที่พักในต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว โดยโรงแรมจัดในระดับใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนตามที่ระบุในโปรแกรมได้

**8.** การจัดการเรื่องห้องพัก เป็นสิทธิของโรงแรมในการจัดห้องให้กับกรุ๊ปที่เข้าพักโดยมีห้องพักสำหรับผู้สูบบุหรี่ / ปลอดบุหรี่ได้ โดยอาจจะขอเปลี่ยนห้องได้ตามความประสงค์ของผู้ที่พัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการของโรงแรม และไม่สามารถรับประกันได้

**9.**กรณีผู้เดินทางต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาทิเช่น ใช้วิวแชร์ กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7วันก่อนการเดินทาง มิฉะนั้น บริษัทฯไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้าได้

**10.**มัคคุเทศก์ พนักงานและตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิในการให้คำสัญญาใด ๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้จัดกำกับเท่านั้น   
**11.**ผู้จัดจะไม่รับผิดชอบและไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายกับตัวแทนต่างๆ ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณาในการตรวจคนเข้าเมือง-ออกเมือง ไม่ว่าจะเป็นกองตรวจคนเข้าเมืองหรือกรมแรงงานของทุกประเทศในรายการท่องเที่ยว อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การหลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือ การถูกปฏิเสธในกรณีอื่น ๆ

**12.** การขับรถในเวียดนาม จำกัดความเร็ว ไม่เกิน 60-80 กมต่อชั่วโมง (แล้วแต่พื้นที่)

**13.** บริการน้ำดื่มท่านวันละ1ขวดต่อคนต่อวัน

**14.**ทางบริษัทฯ ซึ่งไม่อาจรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นที่อยู่เหนือการควบคุมของเจ้าหน้าที่ อาทิการนัดหยุดงาน จลาจลเหตุวุ่นวายหรือภัยทางการเมือง ภัยธรรมชาติต่างๆ ฯลฯซึ่งอาจจะทำให้ทางสายการบินงดเว้นการบินตามเวลาที่กำหนด และ/หรือตารางเวลาบินของสายการบินที่ใช้ในเที่ยวบินนั้นๆ ไม่สามารถเดินทางตามเวลาที่กำหนด โดยค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นจากทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การเจ็บป่วย การถูกทำร้าย การสูญหาย ความล่าช้าจากอุบัติเหตุต่างๆฯลฯรวมถึงการตอบปฏิเสธการเข้าและออกเมืองจากทางเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง อันเนื่องมาจากมีสิ่งผิดกฎหมายหรือเอกสารการเดินทางไม่ถูกต้อง หรือการถูกปฏิเสธในทุกกรณี โดยทั้งนี้ทางบริษัทจะยึดผลประโยชน์ทุกท่านสมาชิกเป็นสำคัญ

“ความสุขของท่านคืองานบริการของเรา”